МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Обнинский институт атомной энергетики –
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК (О)

Одобрено на заседании
Ученого совета
ИАТЭ НИЯУ МИФИ
Протокол №25.8 от 25.08.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
название дисциплины

для студентов направления подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика
код и наименование направления подготовки

образовательная программа

Цифровая трансформация компании
код и наименование профиля

Форма обучения: очная

г. Обнинск 2025 г.

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – научить студентов подходам к разработке систем управления качеством сложных техногенных систем на стадии их проектирования, доводки и освоения экспериментального и серийного производства на базе комплекса знаний в области.

2. Задачи освоения дисциплины

Задачи дисциплины:

- понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики;
- овладение методологией и терминологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством;
- овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы (далее – ОП) бакалавриата

Дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений, и относится к общепрофессиональному модулю.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: основы проектной деятельности; менеджмент; микроэкономика; эконометрика; архитектура предприятия; технологическое предпринимательство; логистика; учебная практика (ознакомительная практика)

Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: анализ и совершенствование бизнес-процессов; управление операциями; производственная практика (преддипломная практика).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-10	Способен осуществлять планирование и проектирование высокотехнологичных реальных систем, процессов и продуктов на глобальном рынке.	З- ПК-10 Знать экономические информационные сети; способы организации продаж в среде Интернет; методы позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке основы сетевой экономики; современные методы и инструменты формирования потребительской аудитории и взаимодействия с потребителями; методы по оценке экономической эффективности сетей типа Интернет. У - ПК-10 Уметь формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; проводить анализ эффективности различных инструментов интернет-маркетинга и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию; проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ; формировать конструктивные предложения по созданию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействия с потребителями, организации продаж в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В - ПК-10 Владеть навыками работы с электронным предприятием; взаимодействия с потребителями, организации продаж в Интернете, формирования потребительской аудитории, информацией об особенностях реализации процессов электронной коммерции;навыками работы с инструментами сетевой экономики; продвижения и продажи ИТ-продуктов в сети Интернет, работы со специальными прикладными сервисами по оценке эффективности интернет-маркетинга и поисковыми системами

4. Воспитательный потенциал дисциплины

Направления / цели воспитания	Задачи воспитания (код)	Воспитательный потенциал дисциплин
Профессиональное воспитание	формирование творческого инженерного мышления, навыков организации коллективной проектной деятельности **(В22)**	Использование воспитательного потенциала дисциплины для формирования производственного коллективизма в ходе совместного решения как модельных, так и практических задач, а также путем подкрепления рационально-технологических навыков взаимодействия в проектной деятельности эмоциональным эффектом успешного взаимодействия, ощущением роста общей эффективности при распределении проектных задач в соответствии с сильными компетентностными и эмоциональными свойствами членов проектной группы.

Организация интерактивных мероприятий и реализация специализированных заданий с воспитательным и социальным акцентом:

1. Организация научно-практических конференций, круглых столов, встреч с выдающимися учеными и ведущими представителями отраслей.

2. Участие в студенческих олимпиадах и студенческих конкурсах, конкурсах профессионального мастерства, в том числе по стандартам WorldSkills, студенческих научных обществах.

5. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид работы	Количество часов на вид работы:
Контактная работа обучающихся с преподавателем	
Аудиторные занятия *(всего)*	**32**
В том числе:	
лекции	8
практические занятия *(из них в форме практической подготовки)*	24 (24)
лабораторные занятия	-
Промежуточная аттестация	
В том числе:	

Вид работы	Количество часов на вид работы:
зачет	-
Самостоятельная работа обучающихся	
Самостоятельная работа обучающихся *(всего)*	**40**
Всего (часы):	**72**
Всего (зачетные единицы):	**2**

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	**Виды учебной работы** в часах			
		Лек	**Пр**	**Лаб**	**СРО**
1.	**Теория и практика управления качеством**				
1.1.	Введение	0,5	-	-	1
1.2.	Основополагающие понятия в менеджменте качества	0,5	2	-	4
1.3.	Теория и практика управления качеством в России и за рубежом	0,5	2	-	4
1.4.	Механизм современного управления качеством	1	2	-	3
1.5.	Методы исследования и управления качеством	1	4	-	4
1.6.	Показатели качества и их классификация	0,5	2	-	4
	Итого по разделу 1:	**4**	**12**	**-**	**20**
2.	**Управление качеством отдельных аспектов хозяйственной деятельности**				
2.1.	Методы оценки уровня качества	1	2	-	4
2.2.	Организационное обеспечение	1	2	-	4
2.3.	Подтверждение соответствия, сертификация	1	2	-	4
2.4.	Персонал и его роль в менеджменте качества	0,5	2	-	4
2.5.	Информационное обеспечение управления качеством	0,5	4	-	4
	Итого по разделу 2:	**4**	**12**	**-**	**20**
	Всего:	**8**	**24**	**-**	**40**

Прим.: Лек – лекции, Пр – практические занятия / семинары, Лаб – лабораторные занятия, Внеауд – внеаудиторная работа, СРО – самостоятельная работа обучающихся

6.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Лекционный курс

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.	**Теория и практика управления качеством**	
1.1.	Введение	Потребность в переосмыслении концепции оценки качества. Концепция изучения курса управления качеством. Необходимость преемственности опыта управления качеством в СССР.
1.2.	Основополагающие понятия в менеджменте качества	Развитие понятия качества. Совокупность основных аспектов категории «качество». Понятие качества продукции, услуг.
1.3.	Теория и практика управления качеством в России и за рубежом	Концепция Э. Деминга: 14 принципов качества; проекция на Российскую действительность; пространство доктора Деминга. Концепции Джурана; Кросби; Фейгенбаума; Исикавы; Тагути. Концепция всеобщего управления качеством.
1.4.	Механизм современного управления качеством	Условия влияющие на функционирование элементов системы управления качеством. Состав механизма управления качеством. Эффективность сервисного сопровождения продукции. Международные стандарты ИСО 9000.
1.5.	Методы исследования и управления качеством	Классификация видов исследования управления качеством. Особенности методов управления качеством. Управление конкурентоспособностью товаров, услуг.
1.6.	Показатели качества и их классификация	Классификация показателей качества. Роль квалиметрии в управлении качеством.
2.	**Управление качеством отдельных аспектов хозяйственной деятельности**	
2.1.	Методы оценки уровня качества	Методы определения величины показателей качества. Анализ качества продукции.
2.2.	Организационное обеспечение	Основные направления деятельности. Формирование стратегии и тактики в области качества.
2.3.	Подтверждение соответствия, сертификация	Основные положения. Схема и порядок проведения сертификации продукции.
2.4.	Персонал и его роль в менеджменте качества	Роль управленческого персонала. Коллективное управление. Целевые группы.
2.5.	Информационное обеспечение управления качеством	Развитие информационных технологий и использование их возможностей.

Практические/семинарские занятия

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.	**1. Теория и практика управления качеством**	
1.1.	1.1. Введение	Место России в высоких технологиях. Прогноз стратегической конкурентоспособности России. Идеи толтекской мудрости М. Руиса.
1.2.	1.2. Основополагающие понятия в менеджменте качества	Смена технологических укладов и положение России. Понятие конкурентоспособности качества товаров, услуг.
1.3.	1.3. Теория и практика управления качеством в России и за рубежом	Изучение отечественного опыта комплексной системы управления качеством работы (КСУКР). Изучение опыта современных успешных Российских предприятий.
1.4.	1.4. Механизм современного управления качеством	Принципы менеджмента качества. Подход к системам менеджмента качества. Концептуальные проблемы стандартов ИСО 9000.
1.5.	1.5. Методы исследования и управления качеством	Модель конкурентного анализа услуг. Концепция формирования высококлассных сервисных услуг.
1.6.	1.6. Показатели качества и их классификация	Показатели качества продукции и её систем качества.
2.	**2. Управление качеством отдельных аспектов хозяйственной деятельности**	
2.1.	Методы оценки уровня качества	Статистическое регулирование процессов. Выборочный приёмочный контроль.
2.2.	Организационное обеспечение	Организация выполнения стратегических планов. Структура и роль службы технического контроля.
2.3.	Подтверждение соответствия, сертификация	Сертификация системы качества. Сертификация производства.
2.4.	Персонал и его роль в менеджменте качества	Принципы организации и оплаты труда. Планирование карьеры.
2.5.	Информационное обеспечение управления качеством	Изучение возможностей использования информационных технологий.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины «Менеджмент качества», рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О), протокол №25.8 от 25.08.2025.

2. Методические рекомендации для студентов по написанию реферата (контрольной работы) по дисциплине «Менеджмент качества», рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О), протокол №25.8 от 25.08.2025.

3. Методические рекомендации для студентов. Терминологический словарь по дисциплине «Менеджмент качества», рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О), протокол №25.8 от 25.08.2025.

8. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства текущей и промежуточной аттестации
Текущая аттестация, 5 семестр			
1	**Теория и практика управления качеством**		
1.1	Введение	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
1.2	Основополагающие понятия в менеджменте качества	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
1.3	Теория и практика управления качеством в России и за рубежом.	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
1.4	Механизм современного управления качеством	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
1.5	Методы исследования и управления качеством	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
1.6	Показатели качества и их классификация	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
2	**Управление качеством отдельных аспектов хозяйственной деятельности**		
2.1	Методы оценки уровня качества.	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
2.2	Организационное обеспечение.	З-ПК-10, У-	Устный опрос,

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства текущей и промежуточной аттестации
		ПК-10, В-ПК-10	тесты, рефераты
2.3	Подтверждение соответствия, сертификация	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
2.4	Персонал и его роль в менеджменте качества.	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
2.5	Информационное обеспечение управления качеством	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Устный опрос, тесты, рефераты
Промежуточная аттестация, 6 семестр			
	Зачет	З-ПК-10, У-ПК-10, В-ПК-10	Зачетные билеты

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций

Итоговая аттестация по дисциплине является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков обучающихся по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Текущая аттестация осуществляется два раза в семестр:

- контрольная точка № 1 (КТ № 1) – выставляется в электронную ведомость и включает в себя оценку мероприятий текущего контроля по итогам выполнения первых 50% аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам / темам учебной дисциплины;

- контрольная точка № 2 (КТ № 2) – выставляется в электронную ведомость и включает в себя оценку мероприятий текущего контроля по итогам выполнения вторых 50% аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам / темам учебной дисциплины.

Результаты текущей и промежуточной аттестации подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Этап рейтинговой системы / Оценочное средство	Балл	
	Минимум*	Максимум
Текущая аттестация	**36**	**60**
Контрольная точка № 1	**18**	**30**
Тестовые задания	15	25
Опрос	3	5
Контрольная точка № 2	**18**	**30**
Реферат	6	10
Тестовые задания	9	15
Опрос	3	5
Промежуточная аттестация	**24**	**40**
Зачет		
Зачетный билет	24	40
Итого по дисциплине	**60**	**100**

* Минимальное количество баллов за оценочное средство – это количество баллов, набранное обучающимся, при котором оценочное средство засчитывается, в противном случае обучающийся должен ликвидировать появившуюся академическую задолженность по текущей или промежуточной аттестации. Минимальное количество баллов за текущую аттестацию, в т. ч. отдельное оценочное средство в ее составе, и промежуточную аттестацию составляет 60% от соответствующих максимальных баллов.

Процедура оценивания знаний, умений, владений по дисциплине включает учет успешности по всем видам заявленных оценочных средств.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии и затрагивает как тематику прошедшего занятия, так и лекционный материал. Применяется групповое оценивание ответа или оценивание преподавателем.

Темы рефератов распределяются на первом занятии, готовые рефераты докладываются на занятиях в сопровождении презентаций в соответствии с установленным преподавателем графиком.

Тесты по темам проводятся на практических занятиях и включают вопросы по изученным темам.

По окончании освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация в виде зачета, что позволяет оценить совокупность приобретенных в процессе обучения компетенций. При выставлении итоговой оценки применяется балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения.

Зачет предназначен для оценки работы обучающегося в течение всего срока изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных обучающимся теоретических знаний и умений, способности приводить примеры практического использования знаний (например, применять их в решении практических задач), приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления.

Оценка сформированности компетенций на зачете для тех обучающихся, которые пропускали занятия и не участвовали в проверке компетенций во время изучения дисциплины, проводится после индивидуального собеседования с преподавателем по пропущенным или не усвоенным обучающимся темам с последующей оценкой самостоятельно усвоенных знаний на зачете.

8.4. Шкала оценки образовательных достижений

Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущей и промежуточной аттестации

<table>
<tr><th>Сумма баллов</th><th>Оценка по 4-х балльной шкале</th><th>Оценка ECTS</th><th>Требования к уровню освоения учебной дисциплины</th></tr>
<tr><td>90-100</td><td>5- «отлично»/ «зачтено»</td><td>A</td><td>Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы</td></tr>
<tr><td>85-89</td><td rowspan="3">4 - «хорошо» / «зачтено»</td><td>B</td><td rowspan="3">Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос</td></tr>
<tr><td>75-84</td><td>C</td></tr>
<tr><td>70-74</td><td rowspan="2">D</td></tr>
<tr><td>65-69</td><td rowspan="2">3 - «удовлетворительно»/ «зачтено»</td><td rowspan="2">Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала</td></tr>
<tr><td>60-64</td><td>E</td></tr>
<tr><td>0-59</td><td>2 - «неудовлетворительно» / «не зачтено»</td><td>F</td><td>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине</td></tr>
</table>

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С. Г. Васин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 334 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16792-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/560213

2. Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. – Москва:

Издательство Юрайт, 2025. – 460 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11826-1. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/561195

3. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 167 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07048-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/563949

4. Статистические методы контроля и управления качеством продукции: учебник для вузов / Н. Н. Рожков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06591-6. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/563948

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Доступ к электронным библиотечным ресурсам и электронной библиотечной системе (ЭБС) осуществляется посредством специальных разделов на официальном сайте ИАТЭ НИЯУ МИФИ. Обеспечен доступ к электронным каталогам библиотеки ИАТЭ НИЯУ МИФИ, а также электронным образовательным ресурсам (ЭИОС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий:

1. ЭБС «Издательства Лань», https://e.lanbook.com, договор № 08-25-910 от 30.05.2025 на оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных ЭБС «Лань». Срок действия: с 01.09.2025 по 31.08.2026;

2. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», https://urait.ru, договор № 09-25-910 от 3.06.2025 на оказание услуг по предоставлению доступа к «Образовательной платформе ЮРАЙТ». Срок действия: с 01.09.2025 по 31.08.2026.

3. ЭБС «Консультант студента», https://www.studentlibrary.ru, договор № 06-25-910 от 3.06.2025 на оказание услуг по предоставлению доступа к комплектам «Медицина, Здравоохранение», «Книги издательства «Феникс», «Издательский дом МЭИ», «Книги издательства «Проспект»: «Иностранные языки», «Естественные науки», «Экономика и управление», «Гуманитарные науки», «Юридические науки», входящим в базу данных «Электронная библиотека технического вуза». (ЭБС «Консультант студента»). Срок действия: 01.09.2025 по 31.08.2026

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Менеджмент качества» (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в

том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к практическим / семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины «Менеджмент качества» включают:

- рекомендации по подготовке и участию в лекционных занятиях;
- рекомендации по подготовке и участию в практических занятиях;
- советы по планированию и организации времени, отведенного на самостоятельную работу по дисциплине;
- рекомендации по работе с литературой;
- разъяснения по используемым оценочным средствам и балльно-рейтинговой системе;
- разъяснения по процедурам текущего и промежуточного контроля.

Отдельно разработаны Методические рекомендации для студентов по написанию реферата (контрольной работы) по дисциплине «Менеджмент качества», которые включают:

- требования к выполнению реферата (контрольной работы);
- требования к оформлению реферата (контрольной работы);
- рекомендуемую тематику рефератов (контрольных работ);
- показатели и критерии оценки реферата (контрольной работы).

Также разработаны Методические рекомендации для студентов. Терминологический словарь по дисциплине «Менеджмент качества», способствующие систематизации знаний студентов ввиду активизации их самостоятельной работы с базой источников, а именно, с нормативно-правовыми актами, специальной литературой, электронными ресурсами.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Использование информационных технологий при осуществлении образовательного процесса по дисциплине осуществляется в соответствии с утвержденным Положением об Электронной информационно-образовательной среде ИАТЭ НИЯУ МИФИ.

Электронная система управления обучением (LMS) используется для реализации образовательных программ при очном, дистанционном и смешенном режиме обучения. Система реализует следующие основные функции:

1) создание и управление классами,
2) создание курсов;
3) организация записи учащихся на курс;

4) предоставление доступа к учебным материалам для учащихся;
5) публикация заданий для учеников;
6) оценка заданий учащихся, проведение тестов и отслеживание прогресса обучения;
7) организация взаимодействия участников образовательного процесса.

Система интегрируется с дополнительными сервисами, обеспечивающими возможность использования таких функций как рабочий календарь, видео связь, многопользовательское редактирование документов, создание форм опросников, интерактивная доска для рисования. Авторизация пользователей в системе осуществляется посредством корпоративных аккаунтов, привязанных к домену oiate.ru.

12.1. Перечень информационных технологий

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- проведение лекций и практических занятий с использованием слайд-презентаций;
- использование текстового редактора Microsoft Word;
- использование табличного редактора Microsoft Excel;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и ЭИОС.

12.2. Перечень программного обеспечения:

1. Microsoft Windows 10 Pro для образовательных учреждений, договор №1322эа от 27.10.2020.
2. Microsoft Office 2010 Professional Plus для образовательных учреждений, договор №1322эа от 27.10.2020.
3. Kaspersky Endpoint Security для образовательных учреждений, договор №1322эа от 27.10.2020.

12.3. Перечень информационных справочных систем:

Доступ к электронным библиотечным ресурсам и электронной библиотечной системе (ЭБС) осуществляется посредством специальных разделов на официальном сайте ИАТЭ НИЯУ МИФИ. Обеспечен доступ к электронным каталогам библиотеки ИАТЭ НИЯУ МИФИ, а также электронным образовательным ресурсам (ЭИОС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий:

1) информационные ресурсы Сети Консультант Плюс, www.consultant.ru (информация нормативно-правового характера на основе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий);

2) электронно-библиотечная система НИЯУ МИФИ, http://libcatalog.mephi.ru/cgi/irbis64r/cgiirbis_64.exe7C21COM=F&I21DBN=BOOK &Z 21ID=&P21DBN=BOOK;

3) ЭБС «Издательства Лань», https://e.lanbook.com/;

4) ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru», http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf;

5) ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ», http://urait.ru/.

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием.

14. Иные сведения и (или) материалы

14.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. час.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1	**Общие основы бухгалтерского учёта**			
1.1	Введение	лекция / практическое занятие	0,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
1.2	Основополагающие понятия в менеджменте качества	лекция / практическое занятие	2,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
1.3	Теория и практика управления качеством в России и за рубежом.	лекция / практическое занятие	2,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
1.4	Механизм современного управления качеством	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
1.5	Методы исследования и управления качеством	лекция / практическое занятие	5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций,

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. час.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
				тесты, доклады с презентациями
1.6	Показатели качества и их классификация	лекция / практическое занятие	2,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
2	**Управление качеством отдельных аспектов хозяйственной деятельности**			
2.1	Методы оценки уровня качества.	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
2.2	Организационное обеспечение.	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
2.3	Подтверждение соответствия, сертификация	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
2.4	Персонал и его роль в менеджменте качества.	лекция / практическое занятие	2,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
2.5	Информационное обеспечение управления качеством	лекция / практическое занятие	4,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями

14.2. Формы организации самостоятельной работы обучающихся (темы, выносимые для самостоятельного изучения; вопросы для самоконтроля; типовые задания для самопроверки)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вопрос	Количество ак. ч.	Форма проверки
1	**Общие основы бухгалтерского учёта**			
1.1	Введение	вопросы № 1-6 типовых вопросов к зачёту	1	устный опрос, реферат, тесты
1.2	Основополагающие понятия в менеджменте качества	вопросы № 7-10 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
1.3	Теория и практика управления качеством в России и за рубежом.	вопросы № 10-25 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
1.4	Механизм современного управления качеством	вопросы № 26-28 типовых вопросов к зачёту	3	устный опрос, реферат, тесты
1.5	Методы исследования и управления качеством	вопросы № 29-32 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
1.6	Показатели качества и их классификация	вопросы № 33-34 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
2	**Управление качеством отдельных аспектов хозяйственной деятельности**			
2.1	Методы оценки уровня качества.	вопросы № 35-37 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
2.2	Организационное обеспечение.	вопросы № 38-40 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
2.3	Подтверждение соответствия, сертификация	вопросы № 41-42 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
2.4	Персонал и его роль в менеджменте качества.	вопросы № 43-44 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты
2.5	Информационное обеспечение управления качеством	вопросы № 45-46 типовых вопросов к зачёту	4	устный опрос, реферат, тесты

14.3. Краткий терминологический словарь

Абсолютные показатели характеризуют качество продукции в натуральном, условном, денежном выражении.

Амортизация – постепенное изнашивание основных средств и перенесение их стоимости на произведенную продукцию.

Аналитический учет – учет, который ведется на счетах бухгалтерского учета, группирующих детальную информацию об имуществе, обязательствах и о хозяйственных операциях внутри каждого синтетического счета.

Браковочное число-контрольный норматив, равный минимальному числу дефектных единиц продукции в выборке.

Годная продукция – продукция, удовлетворяющая всем установленным требованиям.

Государственная аттестация продукции – система организационно-технических и экономических мероприятий, предусматривающих отнесение продукции к категориям качества и направленных на планомерное повышение ее качества и своевременное внедрение научно-технических достижений.

Дефект – каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.

Единичный показатель качества продукции – показатель качества продукции, характеризующий одно из ее свойств.

Индекс дефектности продукции – комплексный показатель качества разнородной продукции, выпущенной за рассматриваемый интервал, равный среднему взвешенному коэффициентов дефектности этой продукции.

Интегральный показатель качества продукции – показатель качества продукции, являющийся отношением суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию или потребление.

Интегральный показатель качества характеризует отношение суммарного эффекта от потребления продукции к полным затратам на его создание.

Качество продукции – совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

Квалиметрия – область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции.

Комплексный показатель качества продукции – показатель качества продукции, характеризующий несколько ее свойств.

Контроль качества - это деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями для того, чтобы определить, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик.

Контроль качества продукции – проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям.

Надзор за качеством продукции – контроль качества продукции, осуществляемый специальными органами.

Определяющий показатель качества продукции – показатель качества продукции, по которому принимают решение оценивать ее качество.

Оптимальный уровень качества - это уровень качества, при котором разность между выигрышем потребителя и затратами на изготовление будет наибольше.

Оценка технического уровня продукции – совокупность операций,

включающая выбор номенклатуры показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми.

Оценка уровня качества продукции – совокупность операций, выключающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми.

Параметр продукции – признак продукции, количественно характеризующий любые ее свойства или состояния.

Планирование качества продукции – установление обоснованных заданий по выпуску продукции с требуемыми значениями показателей качества на заданный момент времени или в течение заданного интервала времени.

Показатель качества продукции – количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, входящих в ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или потребления.

Признак продукции - качественная или количественная характеристика любых её свойств и состояний.

Прогнозирование качества продукции – определение вероятных значений показателей качества продукции, которые могут быть достигнуты к заданному моменту или в течение заданного интервала времени.

Свойство продукции – объективная особенность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации или потреблении.

Система управления качеством продукции – совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции.

Статистический анализ - это исследование условий и факторов, влияющих на качество продукции.

Управление качеством продукции - постоянный, планомерный целеустремлённый процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающий создание продукции оптимального качества и полноценное её использование.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации обучающихся с ОВЗ с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на

лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий.

Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья просмотр кинофильма с последующим анализом может быть проведен дома (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае студент предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для **лиц с нарушением зрения** допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания). При необходимости анализа фильма может быть заменен описанием ситуации межэтнического взаимодействия (на основе опыта респондента, художественной литера-туры и т.д.), позволяющим оценить степень сформированности навыков владения методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние этнических факторов. При прове-дении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание.

Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы,

грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype).

Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае за-чет сдается в виде собеседования по вопросам (см. формы проведения промежуточной аттестации для лиц с нарушениями зрения). Вопрос и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Примечание: Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы оценки, критерии оценивания, позволяющие оценить результаты освоения данной дисциплины обучающимися с ОВЗ могут входить в состав РПД на правах отдельного документа.

Программу составила:

Т.Н.Гайдай, доцент отделения социально-экономических наук, кандидат экономических наук

Рецензенты:

В.А. Осипов, доцент отделения социально-экономических наук, кандидат экономических наук, доцент

М.В. Якунина, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики, Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского